

Woning aanpassen

／ Het is belangrijk dat u zich thuis voelt in uw woning. Als huurder van Havensteder mag u zelf uw woning aanpassen aan uw wensen. Daar zijn wel bepaalde voorwaarden aan verbonden. Soms heeft u toestemming van Havensteder nodig om dingen aan te passen. En sommige dingen voert Havensteder voor u uit. U doet altijd een aanvraag voor het aanpassen van uw woning. ／

WONING AANPASSEN: MEESTAL GEEN PROBLEEM

Wilt u iets aanpassen aan uw woning? Havensteder laat u graag uw huis naar uw eigen wensen en smaak aanpassen. Geef altijd aan ons door wat u wil aanpassen, zodat wij op de hoogte zijn en u toestemming kunnen geven indien nodig.

Natuurlijk mogen de aanpassingen die u doet geen gevaar opleveren voor de veiligheid, de gezondheid of het milieu. En natuurlijk houdt u ook rekening met het woongenot van andere huurders. En met de wettelijke voorschriften.

DE SPELREGELS

Bouwkundige aanpassingen aan de buitenkant van de woning zijn niet toegestaan. In onze Algemene en Speciale voorwaarden Woning aanpassen zetten wij de informatie voor u op een rij. De voorwaarden vindt u bij deze folder of op www.havensteder.nl

Twijfelt u of u een aanpassing mag doen? Neem dan altijd zelf contact op om te overleggen met een van onze medewerkers. Wanneer u zelf klust, zorgt u ervoor dat de door u aangebrachte aanpassingen:

- van goede kwaliteit zijn;
- uitgevoerd zijn in een algemeen aanvaardbare stijl;
- goed uitgevoerd zijn en veilig aangebracht;
- voldoen aan onze algemene en speciale voorwaarden;
- voldoen aan de geldende technische eisen (denk bijvoorbeeld aan elektra);
- geen hinder of overlast veroorzaken;
- de verhuurbaarheid niet schaden;
- goed te onderhouden zijn.

TOESTEMMING VRAGEN

Voor de meeste aanpassingen aan uw huurwoning moet u onze toestemming vragen. Vraag vooraf altijd schriftelijk aan ons of we het eens zijn met de aanpassing. U kunt daarvoor gebruik maken van het Aanvraagformulier Woning aanpassen. Vul het aanvraagformulier volledig in en onderteken het. Zodra wij het formulier ontvangen, beoordeelt een van onze medewerkers uw verzoek. Binnen tien werkdagen hoort u van ons of we akkoord gaan met de aanpassing. Ook ontvangt u de voorwaarden waaraan u moet voldoen.

Soms komt er een medewerker bij u langs om de aanpassing te bespreken. Dat is bijvoorbeeld zo bij constructieveranderingen, zoals het wegbreken van een muur. Of bij het aanpassen van gas, water en elektra. Pas daarna kunt u met de uitvoering beginnen.

ONDERHOUD

U betaalt zelf de kosten voor de aanpassing. Valt de aanpassing niet onder het serviceabonnement of heeft u geen serviceabonnement? En is Havensteder niet verplicht het onderhoud uit te voeren? Dan moet u ook het onderhoud aan de aanpassing zelf betalen. Als Havensteder de aanpassing voor u doet, dan zijn het onderhoud en de kosten hiervan voor ons, rekening houdend met het serviceabonnement en de voorwaarden.

MEER INFORMATIE

Veel informatie kunt u vinden op onze website www.havensteder.nl. Kunt u niet vinden wat u zoekt? Maak dan gebruik van het contactformulier om uw vraag te stellen.